

ALGEMENE VOORWAARDEN TELKAMP ISOLATIE

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Telkamp Isolatie B.V., hierna te noemen: "Terkamp Isolatie", aan c.q. met een contractspartij van Telkamp Isolatie, hierna te noemen: "Klant" waarop Telkamp Isolatie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Telkamp Isolatie, voor de uitvoering waarvan door Telkamp Isolatie derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Telkamp Isolatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien hetgeen waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Telkamp Isolatie kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 De offertes van Telkamp Isolatie zijn geldig gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders is vermeld.
- 2.5 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod door Klant Telkamp Isolatie heeft bereikt. Uit deze acceptatie blijkt, dat Klant instemt met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en, zo nodig, afstand doet van een toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden.
- 2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Telkamp Isolatie daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Telkamp Isolatie schriftelijk anders aangeeft.
- 2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht Telkamp Isolatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.8 De aanbiedingen geven slechts een indicatie van een product, berekening en/of prijs, maar niet altijd de exacte uitvoering en/of prijs van het product. Hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend voor wat betreft de berekening van de eindprijs na uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.

3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen Telkamp Isolatie en Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 De in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen (op)leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering gegeven, ook niet indien deze door Klant uitdrukkelijk is aanvaard

- 3.3 Bij overschrijding van de genoemde c.q. overeengekomen (op)leveringstermijn kan Telkamp Isolatie niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele ontstane schade. De overschrijding van de leveringstermijn rechtvaardigt op geen enkele wijze annulering of ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Telkamp Isolatie schriftelijk in gebreke te stellen. Telkamp Isolatie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.4 De genoemde c.q. overeengekomen (op)leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke: er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Telkamp Isolatie kan worden toegerekend, Klant in één of meer verplichtingen tegen Telkamp Isolatie tekortschiet dan wel gegronde vrees bestaat dat Klant daarin tekort zal schieten, Klant Telkamp Isolatie niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren.
- 3.5 Opschuiven van de (op)leveringstermijn door Klant geeft Telkamp Isolatie het recht een meerprijs te berekenen.
- 3.6 Het opschuiven door Klant van de levertijd voor een periode van meer dan 5 maanden zal worden aangemerkt als het annuleren van de opdracht.
- 3.7 Bij annuleren van een opdracht zal Klant 35% van de overeengekomen prijs ter zake van annuleringskosten verschuldigd zijn aan Telkamp Isolatie. Klant zal deze annuleringskosten na ontvangst van een daartoe verstreckende factuur binnen acht dagen aan Telkamp Isolatie voldoen.
- 3.8 Telkamp Isolatie heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.9 Telkamp Isolatie is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.10 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Telkamp Isolatie de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.11 Indien Telkamp Isolatie gegevens behoeft van Klant voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Klant deze juist en volledig aan Telkamp Isolatie ter beschikking heeft gesteld.
- 3.12 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 3.13 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht worden gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Telkamp Isolatie zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.14 Klant verplicht zich ertoe om in het kader van de door Telkamp Isolatie verrichte werkzaamheden voor zorg te dragen dat de ruimte waarin de werkzaamheden dienen te worden verricht zal zijn voorzien van gas, water en elektriciteit. De kosten van deze nutsvoorzieningen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden door Telkamp Isolatie zijn voor rekening Klant. Werkzaamheden die niet door Telkamp worden uitgevoerd maar wel bepalend zijn voor het goed

en zo goed mogelijk uitvoeren van de werkzaamheden, moeten gereed zijn voordat de werkzaamheden door Telkamp Isolatie moeten worden uitgevoerd.

- 3.15 Klant is jegens Telkamp Isolatie aansprakelijk voor schade welke direct dan wel indirect verband houdt met omstandigheden welke redelijkerwijs tot het risico van Klant kunnen worden gerekend.
- 3.16 Klant draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijze;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking zijn gesteld;
 - het niet dan wel niet tijdig aan Telkamp Isolatie kenbaar maken van kabels, leidingen en draden.
- 3.17 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Telkamp Isolatie gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Telkamp Isolatie op en is voor Klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 3.18 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Telkamp Isolatie een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of de kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.19 Indien Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Telkamp Isolatie gehouden is, dan is Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Telkamp Isolatie daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.20 Indien Telkamp Isolatie bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Telkamp Isolatie onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
- Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Telkamp Isolatie toekomende bevoegdheid of een op Telkamp Isolatie rustende verplichting ingevolge de wet;
 - In andere gevallen, dit met dien verstande de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Telkamp Isolatie alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 Telkamp Isolatie is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Telkamp Isolatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van Telkamp Isolatie kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Telkamp Isolatie gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Telkamp Isolatie kan worden gevergd.

- 4.2 Indien de ontbinding aan Klant toerekenbaar is, is Telkamp Isolatie gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Telkamp Isolatie op Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Telkamp Isolatie de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien Telkamp Isolatie op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Telkamp Isolatie, zal zij in overleg met Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Telkamp Isolatie is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan Klant in rekening gebracht. Telkamp Isoaltie zal Klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Telkamp Isolatie genoemde termijn te voldoen, tenzij Telkamp Isolatie anders aangeeft.
- 4.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging –indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven– ten laste van Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Telkamp Isolatie vrij om de overeenkomst terstond met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Telkamp Isolatie op Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5 Overmacht

- 5.1 De leveringstermijn als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt verlengd met de periode, gedurende welke Telkamp Isolatie door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 5.2 Telkamp Isolatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of overmacht en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van Klant.
- 5.3 Telkamp Isolatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 5.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Telkamp Isolatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Telkamp Isolatie niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Dit kan enerzijds zijn dat Telkamp Isolatie niet in staat is om op tijd ter plekke te geraken door eigen machine uitval of door slecht begaanbare wegen. Anderzijds kan Telkamp Isolatie de uitvoering van de overeenkomst ook opschorten als het leveren van grondstoffen c.q. materialen, en/of gereedschappen gestaakt is om redenen buiten de invloedssfeer van Telkamp Isolatie om, zoals bijv. werkstakingen bij toeTelkamp Isolaties of transporteurs. Ook kan Telkamp Isolatie de uitvoering van de overeenkomst opschorten i.v.m. te lage buitentemperaturen of teveel vocht nabij of op de plek van uitvoering. Telkamp Isolatie

heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.

- 5.5 Telkamp Isolatie kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.6 Indien Telkamp Isolatie ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Telkamp Isolatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6 Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Telkamp Isolatie aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Telkamp Isolatie aangegeven. Telkamp Isolatie is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.2 Klant is verplicht om de overeengekomen prijs, zoals in de betalingscondities vastgelegd, integraal te betalen zonder enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, terwijl Klant evenmin enig recht op verrekening toekomt.
- 6.3 Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente, in andere gevallen is Klant een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4 Telkamp Isolatie heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.5 Telkamp Isolatie kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Telkamp Isolatie kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.7 Indien Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Deze kosten bedragen minimaal tien procent van het factuurbedrag, met een minimum van € 250,00. Indien Telkamp Isolatie echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Klant worden verhaald. Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7 Garanties, onderzoek en reclames

- 7.1 De door Telkamp Isolatie te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij

normale toepassing in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie geldt op toepassing binnen Nederland. Bij toepassing buiten Nederland dient Klant zelf te verifiëren of dit geschikt is voor het toepassen aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Bij toepassing die niet onder de normale toepassingen binnen Nederland gerekend kunnen worden, geldt dat de afspraken hieromtrent steeds te vinden zullen zijn in de overeenkomst. Telkamp Isolatie kan in beide voorgaande gevallen andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 7.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 10 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- verzend en voorrijkosten, aan Klant in rekening gebracht worden.
- 7.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuist onderhoud daaraan door Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Telkamp Isolatie, Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- en bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze. Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Telkamp Isolatie geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 7.4 Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking aan Telkamp Isolatie te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Telkamp Isolatie in staat is adequaat te reageren. Klant dient Telkamp Isolatie in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 7.5 Indien Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 7.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 7.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Telkamp Isolatie de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, ter keuze van Telkamp Isolatie, vervanging of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Kant voldoen.
- 7.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de Telkamp Isolatie daardoor gevallen, integraal voor rekening van Klant.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Telkamp Isolatie aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- 8.2 Telkamp Isolatie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Telkamp Isolatie is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.3 Telkamp Isolatie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Telkamp Isolatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Telkamp Isolatie toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.5 Telkamp Isolatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 8.6 Indien Telkamp Isolatie aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Telkamp Isolatie beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.500,00 exclusief btw.
- 8.7 De aansprakelijkheid van Telkamp Isolatie is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Telkamp Isolatie of haar leidinggevende ondergeschikten.

9 Verjaringstermijn

- 9.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Telkamp Isolatie en de door Telkamp Isolatie bij uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 9.2 Het bepaalde lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat Klant Telkamp Isolatie van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

10 Risico-overgang

Het risico van beschadiging of waardevermindering van het geleverde gaat op Klant over op het moment waarop zaken in de macht van Klant worden gebracht.

11 Vrijwaring

- 11.1 Klant vrijwaart Telkamp Isolatie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Telkamp Isolatie toerekenbaar is.
- 11.2 Indien Telkamp Isolatie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant gehouden Telkamp Isolatie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Telkamp Isolatie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Telkamp Isolatie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Klant.

12 Intellectuele eigendom

- 12.1 Telkamp Isolatie behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Telkamp Isolatie heeft het recht de voor de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.2 Door Telkamp Isolatie gemaakte tekeningen, afbeeldingen, documentatie, berekeningen en aanbiedingen gemaakt bij en voor Klant blijven eigendom van Telkamp Isolatie.

13 Overig

- 13.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Telkamp Isolatie en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 13.2 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 13.3 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 13.4 Indien Telkamp Isolatie niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Telkamp Isolatie in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

14 Toepassing recht en geschillen

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Telkamp Isolatie partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.3 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van hun overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, ter zake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongegronde verrijking, zullen worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland locatie Groningen, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 14.4 Het geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van partijen zulks verklaart.

15 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Telkamp Isolatie.